



Pratica Unica BiSALUS/FASI

La **Pratica Unica** nasce dall'accordo tra **Cassa BiSALUS** e **FASI** (Fondo Integrativo dei Dirigenti Industriali) + **IWS** (Provider che gestisce le prestazioni FASI) con l'obiettivo di avere una gestione unitaria delle pratiche di rimborso a favore dei Dirigenti che dispongano delle coperture integrative al FASI stesso.

COME FUNZIONA

Il Dirigente può inoltrare documentazione conferendo mandato alla Cassa BiSALUS e utilizzando l'apposito portale dedicato seguendo il Vademecum (entrambi forniti al momento della sottoscrizione). Cassa BiSALUS trasmette la documentazione a FASI che liquiderà l'importo dovuto direttamente al dirigente.

Con la stessa documentazione, senza che il Dirigente debba farsi carico di altre incombenze, Cassa BiSALUS aprirà automaticamente la pratica per la richiesta di integrazione, rispetto a quanto già liquidato da FASI, ed il Dirigente riceverà il bonifico dovuto sulla base del piano integrativo garantito da Cassa BiSALUS.

I VANTAGGI

- Procedure semplificate e riduzione dei tempi di rimborso dell' integrazione dovuta.
- Restano invariate le prerogative del Dirigente per l'accesso alla propria area riservata dei due Fondi (FASI-IWS e Provider che garantisce le prestazioni integrative di Cassa BiSALUS).

La "**pratica unica**" è quindi una agevolazione sulla trasmissione e caricamento delle richieste di rimborso: inviandole a Cassa BiSALUS il dirigente **NON DOVRÀ** duplicare le aperture per FASI e CASSA BiSALUS.

Cassa BiSALUS non prevede alcun onere o addebito aggiuntivo rispetto ai contributi già definiti.

Il servizio della Pratica Unica è attivabile unicamente sottoscrivendo uno dei Piani Sanitari Integrativi stipulati direttamente dalla Cassa BiSALUS.



Tracciato unico

All'interno del nuovo portale **MyBiSALUS** la novità più rilevante è il **nuovo tracciato dei nominativi**.

Fino ad oggi a seconda della Compagnia sottostante al piano assistenziale era necessario compilare un tracciato seguendo le indicazioni e il formato richiesto dalla singola Impresa per l'inserimento dei dati sui propri applicativi informatici ed in caso di più contatti legati allo stesso programma a volte questo comportava la compilazione di tracciati in formati differenti; altra criticità si aveva al momento del controllo di eventuali errori che emergevano solo al momento dell'inserimento nei sistemi di Compagnia con un inevitabile prolungamento delle tempistiche.

Il nuovo tracciato proposto in **MyBiSALUS** è stato pensato proprio per agevolare le situazioni sopra descritte. Un **tracciato UNICO** in un formato univoco e intuitivo che contiene dati standard richiesti da tutte le Compagnie con cui Bisalus collabora. Il modello in formato excel scaricabile da **MyBiSALUS** può essere compilato in più momenti solo con l'accortezza di non modificare i campi e l'ordine degli stessi.

Terminata la compilazione è necessario importare il file nel portale e con questa operazione, automaticamente si andrà a popolare la scheda degli assistiti di ogni contratto presente nella richiesta di adesione al piano.

In caso di richieste di adesione con un numero limitato di assistiti è anche possibile caricare direttamente i dati anagrafici sulla scheda assistiti del portale senza utilizzare il file excel.

Terminato il caricamento degli assistiti è possibile immediatamente scoprire se il file è corretto oppure se ci sono errori e nel caso anche la tipologia di errore in modo da poter correggere immediatamente lo stesso e proporre nei sistemi di Compagnia un tracciato formalmente corretto, abbreviando i tempi di accettazione da parte delle Compagnie.

Se si è scelta la modalità standard il controllo degli errori è effettuato direttamente dall'azienda o dal broker che hanno caricato i dati e non è possibile proseguire senza la correzione degli stessi; se invece si è scelta la modalità semplificata il controllo passa a Bisalus che effettua controllo e correzioni per conto del cliente o del Broker.

Il passaggio finale è gestito automaticamente dal portale che converte i dati nei vari formati richiesti dalle Compagnie e prepara il tracciato definitivo da inviare, abbreviando i tempi di gestione delle pratiche.

L'implementazione di un tracciato unico con le caratteristiche descritte risulta essere importante anche in occasione delle scadenze in quanto l'eventuale ripiazzamento del rischio su Compagnie diverse potrà essere gestito senza dover nuovamente richiedere la compilazione di ulteriori tracciati in quanto i dati richiesti da tutte le Compagnie saranno già acquisiti in fase di stipula del primo piano assistenziale.

In occasione della prima richiesta broker e intermediari riceveranno dal nostro ufficio una comunicazione più dettagliata su come utilizzare **MyBiSALUS** e un breve manuale che li guiderà "passo per passo" nei vari passaggi.

Con questi articoli ci proponiamo di mantenere aggiornati i nostri clienti sugli sviluppi nel settore dell'Assistenza Sanitaria Integrativa in generale e della nostra struttura in particolare. I contenuti di questa newsletter hanno carattere esclusivamente informativo e non possono in alcun modo considerarsi come sostitutivi di una specifica consulenza.